vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №1

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №2

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Відривний талон №3

Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися. Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті **www.vestfrost.ua**, відсканувати **QR-код** або уточнити за телефоном гарячої лінії **0 800 21-33-53**.

Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Лінія підтримки користувачів: 0 800 21-33-53
www.vestfrost.ua
info@vestfrost.ua

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Прилад / Модель

Дата виробництва **Заводський №**

Дата продажу

Торговельна організація
Назва
Місто
Телефон
Підпис продавця _____

<печатка або штамп>

Дата встановлення / підключення

Назва організації **Адреса**
Телефон
Підпис особи, що встановила / підключила прилад **<печатка або штамп>**
_____

УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності.
Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.

Комплектність та функціональність приладу перевірена.
З умовами гарантії ознайомлений:
Підпис покупця _____

Гарантійні зобов'язання

Шановний Покупець!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **VESTFROST**, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу – це безкоштовне усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST** (дивіться перелік уповноважених сервісних центрів на звороті) впродовж гарантійного строку, який діє протягом **дванадцяти чотирьох місяців** від дати продажу).

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначенням виключно в побутових цілях (домашніх умовах), родиною згідно інструкції з експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред`явленні правильно оформленого гарантійного талону, а також документу, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий чек, товарний чек разом з корінцем приходного касового ордеру, витратна або податкова накладна тощо).

Гарантійний талон заповнюється на момент продажу та повинен містити таку інформацію: модель та серійний номер приладу, дату продажу, назву та печатку торговельної організації та, після встановлення і підключення приладу (якщо прилад потребує спеціального встановлення та підключення)– відомості про встановлення.

Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:

- відсутності правильно оформленого гарантійного талону;
- виявлення виправлень в заповненні гарантійного талону;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- потрапляння всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, норми функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколишнього середовища (блискавка, пожежа, повінь), що не піддаються контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
- якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
- якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковане;
- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
- якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
- виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України "Про захист прав споживачів", при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST**.

Додаткові умови та зобов'язання

ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними.
Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недотриманням норм встановлення і підключення приладу.
Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.
У разі несплати помилкового виклику виробник має право в подальших зверненнях споживача до уповноваженого сервісного центру не виконувати гарантійні зобов'язання, зазначені в цьому
Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач може виконати самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подача води в прилад, прочистка стоку води, тощо.
Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше не передбачено умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійних зобов'язань та відповідальності в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволить визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої шкоди.

Строк служби побутових кондиціонерів складає 10 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначенням протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Відривний талон №1

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Виконавець _____

Дата ремонту _____

Майстер _____

М. П.

Відривний талон №2

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Виконавець _____

Дата ремонту _____

Майстер _____

М. П.

Відривний талон №3

vestfrost
кондиціонери та вентилятори

Виконавець _____

Дата ремонту _____

Майстер _____

М. П.